



## **Christophe Dubois**



Coach de managers et de dirigeants,  
Accompagnement des organisations et de leurs équipes,  
Coaching individuel, relationnel, organisationnel et stratégique.

Après un DUT commercial à Colmar en 1985 et un DESE économie et gestion des entreprises du CNAM obtenu à Grenoble en 1995, j'ai travaillé plus de 15 ans dans les secteurs de l'informatique (Apple) la communication d'entreprise et les nouvelles technologies de l'information dans des fonctions commerciales, marketing et managériales.

J'ai pu ainsi me familiariser avec la réalité complexe et multiple des organisations ; de la PME aux grands groupes industriels, avant de me reconvertir en 2002 dans la réalisation de bilan de compétences et le conseil en évolution professionnelle.

A mon arrivée à la Réunion en 2004, j'ai créé Bonbon Piment, entreprise spécialisée dans le bilan de compétences et l'orientation professionnelle.

Certifié Coach en 2009 d'une école de coaching et de team building réputée, je crée cette même année Chrysallis, cabinet dédié au coaching professionnel. Depuis J'accompagne des managers, dirigeants et leurs équipes dans le déploiement de leurs talents, le développement de leurs compétences relationnelles, fonctionnelles et managériales.

Mon intention : que bien être personnel se conjugue avec efficacité professionnelle. Animé par la conviction que l'homme, s'il s'autorise à choisir des actions qui respectent ses valeurs et expriment ses compétences, peut pleinement révéler son potentiel ; j'ai fondé mon approche du coaching sur cette quête d'alignement et de sens. « Change is a chance » est la devise de mon entreprise.

### ***Chrysallis***

9 Chemin des Bois de Lait  
97 436 SAINT-LEU  
Tél: 0262 24 76 73 ☎ 0692 88 20 39  
Email : [cdubois974@gmail.com](mailto:cdubois974@gmail.com)  
SIRET : 479 716 771 00031



## **Outils et méthodes de référence.**

### **Méthodologie Ariane :**

Les outils Ariane, élaborés par Ariane I.S.E sont des modèles supports permettant de traiter en profondeur et en trouvant ses propres réponses, toute la complexité de nos liens et de celles nos organisations, avec ses environnements d'aujourd'hui et de demain.

L'utilisation d'Ariane permet la création d'une cohérence et d'une pertinence de l'action quotidienne et des projets. Elle intègre les complexités de l'époque dans le respect et l'optimisation des diversités.

La méthodologie Ariane propose des outils simples, graphiques, contenant de vos informations, choix, et postures qui donnent à celui qui les utilise une méthodologie et les moyens d'avancer pas à pas, de situer son action, et de créer de nouveaux points de repère quelque soit l'environnement.

### **L'analyse systémique appliquée aux organisations :**

Basée sur la théorie de l'information et issue de l'école de Palo Alto, l'Analyse Systémique s'attache aux interactions entre les éléments composant un système d'organisation, à en analyser les règles, les comportements afin de repérer les stratégies de changement efficaces. La croissance de l'individu dépend de son environnement, qui l'amène à adapter son comportement pour trouver sa place.

Travailler sur le changement souhaité, ce sera réfléchir d'abord au contexte de la personne ou à l'environnement d'un projet ainsi qu'aux bénéfices secondaires qui pourraient disparaître avec ce changement. Il ne s'agira plus de chercher à comprendre l'origine des résistances, mais de mettre la personne en condition de changer. La représentation que se fait chaque acteur du système influe sur ses comportements, et crée un champ induit. Toute résolution de problème passera par la capacité d'observer, d'utiliser le système pour ajuster ses propres messages et comportements et ainsi créer un nouveau champ des possibles.

### **La communication non violente :**

Le processus CNV (créé par Marshall Rosenberg) appelé aussi Communication Consciente vise à créer une qualité de relation et propose une façon de penser, d'écouter et de parler qui stimule la bienveillance et la coopération avec soi-même comme avec les autres et au

*Chrysallis*  
9 Chemin des Bois de Lait  
97 436 SAINT-LEU  
Tél: 0262 24 76 73 ☎ 0692 88 20 39  
Email : [cdubois974@gmail.com](mailto:cdubois974@gmail.com)  
SIRET : 479 716 771 00031

sein des équipes.

La CNV construit une posture personnelle et relationnelle fondatrice d'une participation responsable à des projets collectifs. Elle repose sur la conscience qu'on ne gagne pas si on gagne seul ou au détriment des autres. La pratique de son processus en quatre étapes soutient très concrètement une attitude « gagnant-gagnant » au quotidien. Ce modèle nous aide à clarifier ce qui se vit et ce qui se dit. Elle aide chacun à transformer ses réactions habituelles, automatiques et défensives, en une posture personnelle et relationnelle nouvelle, responsable et constructive.

La communication consciente et coopérative est une approche qui enrichit les autres démarches professionnelles de management et de communication.

### **L'analyse transactionnelle**

L'analyse transactionnelle a été créée par Éric BERNE à la fin des années 50. Médecin psychiatre américain, il a mis au point une approche pragmatique et simple des rapports humains. L'Analyse Transactionnelle (AT) est une théorie de la personnalité et de la communication.

Sa pertinence, son originalité, son accessibilité en font aujourd'hui l'une des théories les plus appréciées et appliquées dans l'ensemble des métiers et relations professionnelles.

Éric Berne propose une grille de lecture qui permet d'analyser les relations interpersonnelles, leurs fonctionnements, leurs dynamiques.

Dans le domaine professionnel, on sait que l'exercice d'un métier n'est pas seulement la mise en œuvre d'un savoir-faire technique, mais implique également une compétence relationnelle. Tout comme dans le domaine personnel : mieux se connaître, savoir choisir son environnement relationnel, apprendre à poser et penser une situation difficile sont des atouts précieux.

### ***Chrysalis***

*9 Chemin des Bois de Lait*

*97 436 SAINT-LEU*

*Tél: 0262 24 76 73 ☎ 0692 88 20 39*

*Email : [cdubois974@gmail.com](mailto:cdubois974@gmail.com)*

*SIRET : 479 716 771 00031*

## Nos références clients

Actions menées depuis la création de Bonbon Piment en 2004 et de Chrysallis en 2009.

Clients	Action	Lieux	Dates	Bénéficiaires
Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE)	<i>Bilans de Compétences Approfondi et bilans salariés (Fongecif). Bonbon Piment</i>	Saint Leu, Saint Paul (cadres), Saint Denis, Sainte Clotilde, Sainte Marie	D'avril 2005 à avril 2008	200 bénéficiaires environ.
Direction du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la Réunion	<i>-Prestation « Diagnostic Social et Orientation Professionnelle » destinée à faciliter l'insertion professionnelle des jeunes. (Convention régionale).</i>	Missions locales	2006, 2007, 2008, 2009, 2010	1000 Bénéficiaires en individuel.
	<i>-Prestation « Evaluation Positionnement Projet » de préparation à l'alternance.</i>	Missions locales NORD et SUD	2008, 2009	200 bénéficiaires
Agence Départementale d'Insertion	<i>Prestation de « Redynamisation, Valorisation des Aptitudes Personnelles et d'Orientation Professionnelle »</i>	ADI St Clotilde, St Louis, Saint Leu, Tampon	Depuis septembre 2007, 2008	150 bénéficiaires
Plie Saint Denis	<i>Prestation de « Diagnostic Partagé » : évaluation employabilité pour les bénéficiaires du Plie.</i>	Saint Denis	2006, 2007,	130 bénéficiaires

### *Chrysallis*

9 Chemin des Bois de Lait  
97 436 SAINT-LEU  
Tél: 0262 24 76 73 ☎ 0692 88 20 39  
Email : [cdubois974@gmail.com](mailto:cdubois974@gmail.com)  
SIRET : 479 716 771 00031

<p><b>Entreprises privées,</b> <b>Organisations publiques.</b></p>	<p><b>Formation-Action :</b> « <b>Professionnalisation du management</b> » auprès de cadres de l'industrie et des services.</p> <p>« <b>Mieux communiquer pour mieux coopérer</b> » auprès de cadres et salariés de l'industrie et des services.</p> <p><b>Coaching individuel et d'équipe :</b></p> <p>-<b>Coaching</b> de dirigeants, de managers et de leur équipe (Performance managériale, mobilisation et cohésion d'équipe, coopération, vision partagée...).</p> <p>-<b>Co développement managerial</b> pour des cadres d'un Groupement Collectif de Santé.</p> <p><b>Références : AFM, ARS, CCAS, Entreprises du BTP, secteur agro-alimentaire, de la Santé des NTIC, personnalités politiques.</b></p> <p>-<b>Co développement :</b></p> <p>-<b>Groupe d'Analyse de Pratiques.</b> Animation de processus d'intelligence collective pour l'émergence de solutions créatrices.</p>	<p>Réunion- Mayotte</p>	<p>Depuis 2009</p>	<p>200 Bénéficiaires env.</p>
--	---	-----------------------------	------------------------	---------------------------------------